

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES (dále jen „Zásady“)

Obsah

1. Co jsou to soubory cookies?
2. Jak vás informujeme o souborech cookies?
3. Zvolte soubory cookies
4. Jaké kategorie souborů cookies používá tento web a za jakým účelem?
5. Změny v Zásadách používání souborů cookies
6. Kontaktujte nás

Navštívíte-li naše stránky, po udělení vašeho souhlasu je-li požadován, můžeme my (nebo naši partneři) do vašeho zařízení nainstalovat různé kategorie souborů cookies a další technologie sledování, abychom rozpoznali prohlížeč vašeho zařízení, dokud bude příslušný soubor cookie platný.

Provozovatele a správce webu naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů [<https://connect.opel.cz/legal/ochrana-osobnich-udaju>].

Než začnete tento web používat, prosíme vás, abyste si pečlivě přečetli tyto Zásady používání souborů cookies a zjistili možnosti, jak soubory cookies spravovat.

1. Co jsou to soubory cookies?

Soubor cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být pro návštěvníka snazší a produktivnější.

Díky souborům cookies vám náš server může nabídnout přizpůsobené webové stránky, které vám budou lépe vyhovovat. Pro reklamní a marketingové účely používáme také soubory cookies třetích stran, jak je uvedeno v těchto Zásadách. V takovém případě se jedná o soubory cookies z jiné domény, než je doména navštíveného webu. Některé soubory cookies jsou důležité pro funkčnost této webové stránky a automaticky se aktivují, když ji uživatel navštíví. Některé soubory cookies nám umožňují poskytovat uživatelům služby a funkce, které lépe vyhovují jejich potřebám, a přizpůsobit je pro zajištění snadného a rychlého fungování webu.

2. Jak vás informujeme o souborech cookies?

Při první návštěvě našeho webu jste informováni o tom, že používáme soubory cookies prostřednictvím informačního banneru „Vážíme si vašeho soukromí“. Tento banner vás informuje, jaké kategorie cookies se na našem webu používají. Jednotlivé soubory cookies jsou popsány v části 4 níže.

Další informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje na našem webu, naleznete v prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů [<https://connect.opel.cz/legal/ochrana-osobnich-udaju>].

3. Zvolte soubory cookies

Protože respektujeme vaše právo na soukromí, můžete se rozhodnout některé typy souborů cookies nepovolit. Chcete-li získat další informace a případně změnit výchozí nastavení, klikněte na „Nastavení souborů cookies“ v dolní části informačního banneru.

Níže vás budeme informovat o souborech cookies používaných na našem webu. Pokud nesouhlasíte s nastavením jednotlivých souborů cookies, můžete příslušný soubor deaktivovat kliknutím na uvedený odkaz. Pokud neexistují žádné přímé odkazy na deaktivaci některých souborů cookies, můžete omezit jejich používání v nastavení vašeho prohlížeče.

4. Jaké kategorie cookies používá tento web a za jakým účelem?

Na tomto webu používáme následující kategorie souborů cookies:

- Základní cookies
- Soubory cookies týkající se výkonu a sledování (Audience/Tracking Cookies)
- Marketingové cookies
- Cookies sociálních sítí

Dočasné cookies (Session cookies) týkající jsou soubory, které jsou uloženy ve složce cookies vašeho prohlížeče, dokud neukončíte práci v prohlížeči.

Trvalé cookies (Persistent cookies) zůstávají ve složce cookies vašeho prohlížeče delší dobu. Toto časové období závisí na výběru provedeném v nastavení internetového prohlížeče. Trvalé cookies umožňují předávání informací na webový server pokaždé, když navštívíte web.

- (i) **Základní cookies** umožňují našim uživatelům procházet web a používat jeho funkce. Tyto cookies jsou fungování našich webových stránek nezbytné a nemohou být v našich systémech vypnuty. Bez těchto souborů není možné například přihlášení k osobnímu účtu.

Základní cookies používáme za účelem:

- zajištění správného spuštění a fungování stránek;
- umožnění ukládat Vámi uvedené informace ve formulářích týkajících se produktů či služeb, které jste si vybrali na našem webu;
- umožnění přístupu k vašemu osobnímu účtu na našem webu;
- úpravy vzhledu webových stránek podle preferencí (jazyk, formát atd.);
- implementace bezpečnostních opatření po přihlášení.

Můžete nastavit svůj prohlížeč tak, aby zablokoval nebo vás upozorňoval na soubory cookies, je však možné, že některé části webu nemusí fungovat správně.

OpelCONNECT Cookie Policy

Oct 31st, 2019

Popis základních cookies použitých na našem webu najdete zde:

Cookies	Účel(y)	Doba uložení
Amazon Services Web	Tyto soubory cookies nám umožňují reagovat na provoz serveru, aby byl uživatelský dojem co nejlepší. K určení, který server má v současné době nejlepší dostupnost, se používá tzv. vyrovnávač zatížení (load balancer). Generované informace vás nemohou identifikovat jako jednotlivce.	Trvalé
Drupal	Tento soubor cookie identifikuje uživatele a umožňuje mu přihlásit se pomocí unikátního přihlašovacího jména a hesla od skupiny PSA.	Trvalé
PSA GDPR souhlas	Tyto soubory cookies zaznamenávají vámi daný souhlas, takže volby uživatele jsou uloženy pro každé další použití.	Trvalé

- (ii) **Cookies týkající se výkonu a sledování (Performance and Tracking cookies)** shromažďují informace o tom, jak uživatelé používají náš web (měření návštěvnosti) a slouží rovněž ke sledování internetových aktivit uživatele. Pomáhají nám vylepšovat funkce našeho webu, určit oblasti, které jsou pro naše uživatele nejzajímavější, a dozvědět se více o účinnosti našich reklamních kampaní. To vše nám pomáhá nabízet našim uživatelům služby a funkce, které nejlépe vyhovují jejich potřebám.

Cookies týkající se výkonu a sledování používáme pro tyto účely:

- vytváření statistik o využití webu;
- zjištění efektivnosti našich reklamních kampaní;
- zjištění informací o chování anonymních uživatelů pro vylepšení webu.

Některé soubory cookies týkající se výkonu jsou poskytovány autorizovanými třetími stranami. Nepovolujeme použití souborů cookies pro jiné účely, než je popsáno v těchto Zásadách.

Tyto soubory cookies týkající se výkonu a sledování vyžadují váš předchozí souhlas. Pokud tyto cookies nepovolíte, nemělo by to mít vliv na používání našich webových stránek.

Popis souborů cookies týkajících se výkonu a sledování použitých na našem webu naleznete zde:

OpelCONNECT Cookie Policy

Oct 31st, 2019

Cookies	Účel(y)	Doba uložení	Odhlášení souborů cookies (Cookie-Blocking)
[m] Insights Pixel	Poskytovaná služba: Statistiky, analýzy a plánování médií. Shromážděná data umožňují agentuře / klientovi získat více informací o chování návštěvníků. Tato data mohou být použita pro lepší zacílení retargetingu a looka-like modelu.	Dočasné	https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice
Adobe Analytics	Pro nepřetržitou optimalizaci marketingové komunikace používá Opel analytický software „Adobe Analytics“ a „Google Analytics“ od společnosti Adobe Inc / Google. Ten umožňuje sledovat chování zákazníků z hlediska času, zeměpisné polohy a použití této webové stránky. Tyto informace jsou shromažďovány prostřednictvím „tracking pixels“ a / nebo souborů cookies. Informace shromážděné pomocí tracking pixels a / nebo souborů cookies jsou anonymní a nebudou propojeny s osobními údaji.	Dočasné	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Adobe Dynamic Tag Management	Systém správy tagů, který spravuje a aktualizuje tagy a části kódu na našich webových stránkách a mobilních aplikacích.	Dočasné	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Amazon Product Ads	Amazon je DSP vedený GroupM Trading Desk. Amazon nezískává žádné osobní údaje. Amazon vkládá uživatelům Opel cookies, aby umožnil nejvhodnější orientaci na webu a užívání webové stránky Opel a prováděl statistiku.	Dočasné	https://services.amazon.com/privacy-policy.html

OpelCONNECT Cookie Policy

Oct 31st, 2019

Bing Ads Universal Event Tracking (UET)	Tyto soubory cookies měří počty kliků a reakcí / konverzí na této webové stránce za účelem optimalizace reklamních kampaní. Tyto online reklamní sledující soubory cookies vám zobrazují relevantní reklamy na základě vámi prohlížených stránek, vašich kliků a stránek, které jste navštívili.	Dočasné	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
Google Analytics	Tyto soubory cookies používá Google Analytics k měření výkonu naší platformy. Identifikují každého uživatele na webu a ukládají informace, jako je délka návštěvy a zobrazené stránky. Nejsou známy ani ukládány žádné informace o skutečné totožnosti uživatele.	Trvalé	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/
Google Tag Manager	Systém správy tagů, který spravuje a aktualizuje tagy a části kódu na našich webových stránkách a v mobilních aplikacích.	Dočasné	https://www.google.com/policies/privacy/
LinkedIn Insight	Profesionální sociální síť týkající se personálních, výukových, prodejních a marketingových řešení. LinkedIn shromažďuje IP adresu a kontroluje, zda je návštěvník webu členem LinkedIn.	Dočasné	https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy
LiveAgent	Tyto soubory cookies jsou spojeny s technologií LiveAgent, která poskytuje online chat a podporu zákaznické podpory.	Dočasné	https://www.liveagent.com/privacy-policy/
LivePerson	Tyto soubory cookies jsou spojeny se softwarem LivePerson. Sleduje aktuální (nebo poslední) aktivitu a identifikuje návštěvníky při opakovaných návštěvách.	Dočasné	https://www.liveperson.com/policies/privacy/

OpelCONNECT Cookie Policy

Oct 31st, 2019

Matomo (Piwik Analytics)	Když navštívíte náš web, ukládáme: web, ze kterého jste přišli; stránky našeho webu, které jste navštívili; datum a doba trvání vaší návštěvy; anonymní IP adresu; informace o zařízení (typ zařízení, rozlišení obrazovky operačního systému, jazyk, země, ve které se nacházíte a typ webového prohlížeče), který jste použili při vaší návštěvě, a další. Tato data o využití v Matomo Analytics zpracováváme pro statistické účely, abychom zlepšili naše stránky a rozpoznali a zastavili jakékoli zneužití.	Dočasné	https://piwikpro.de/op-t-out/
--------------------------	---	---------	---

- (iii) **Marketingové cookies** a Cookies sociálních sítí, včetně retargetingu, nám umožňují vytvářet zajímavější komerční nabídky pro naše uživatele. Retargeting soubory cookies se během aktivity prohlížeče ukládají do zařízení uživatele. Umožňují zobrazení reklamy na naše produkty na partnerských a sociálních sítích uživatelům, kteří se o ně zajímali. Zobrazování těchto reklam je zcela anonymní na základě technologie cookies.

Marketingové cookies používáme pro tyto účely:

- zobrazování reklamy, která je pro vás uzpůsobená;
- sdílení obsahu našich stránek;
- sdílení názorů na obsah webu s ostatními.

Pokud marketingové cookies nepovolíte, nebude se vám zobrazovat naše cílená reklama na různých webových stránkách a je možné, že nebudete moci komunikovat na sociálních sítích a partnerských webových stránkách.

Popis Marketingových cookies použitých na našem webu najdete zde:

Cookies	Účel(y)	Doba uložení	Odhlášení souborů cookies (Cookie-Blocking)
AppNexus	Cookies ukládají informace o stránkách z našeho webu, které jste navštívili a které reklamy jste viděli nebo na ně klikli. Appnexus umísťuje uživatelům Opel cookies, aby si jim byla zobrazena nejvhodnější reklama založená na jejich navigaci na webovou stránku Opel a počítali konverze do statistik.	Dočasné	https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices

OpelCONNECT Cookie Policy

Oct 31st, 2019

Bing Microsoft Advertising	Tyto soubory cookies používá společnost Microsoft k anonymní identifikaci uživatelských aktivit, které nám pomáhají měřit účinnost našich marketingových kampaní.	Trvalé	https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads
DoubleClick	Cookies ukládají informace o stránkách z našeho webu, které jste navštívili a které reklamy jste viděli nebo na ně kliknuli. Tyto cookies jsou používány ke zkoumání využití našich stránek z důvodů optimalizace.	Dočasné	https://www.google.com/policies/privacy/
DoubleClick Floodlight	Společnosti přicházejí do DoubleClick za odbornými znalostmi v oblasti zobrazování reklam, médií, videa, vyhledávání a affiliate marketingu, aby jim pomohly vytěžit maximum z digitálního média.	Dočasné	https://www.google.com/policies/privacy/
Facebook Pixel	Cookies umožňují Facebooku, aby vám nabízel produkty Facebooku a porozuměl informacím, které o vás dostáváme, včetně informací o vašem používání jiných webových stránek a aplikací, ať už jste nebo nejste zaregistrováni nebo přihlášení. Aplikované soubory cookies ukládají informace o stránkách náš web, který jste navštívili, a reklamní kampaně, které jste prohlíželi.	Dočasné	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Google Ads	Google Ads je reklamní systém společnosti Google, ve kterém inzerenti platí za klíčová slova, aby se jejich reklamy zobrazily ve výsledcích vyhledávání Google. Soubory cookies pro on-line sledování reklam sledují interakci s kampaněmi a zobrazují relevantní on-line reklamu na základě toho, co jste prohlíželi.	Dočasné	https://www.google.com/policies/privacy/

OpelCONNECT Cookie Policy

Oct 31st, 2019

IgnitionOne	IgnitionOne Customer Intelligence poskytuje jednotnou platformu pro využití zákaznických dat z celé řady systémů pro efektivní cílení a personalizaci.	Dočasné	https://oo.netmng.com/optout.php
Netmining	Netmining je poskytovatelem řešení pro cílení na obsah, včetně vlastního cílení na publikum, remarketingu a videa, které využívají aktivitu zákazníků v reálném čase ke zlepšení výkonu zobrazení. S modulem profilování publika, který registruje zájmy každého jednotlivce a jeho náchylnost k nákupu, umožňuje Netmining společně poskytovat vysoce relevantní a personalizovanou on-line reklamu po celou dobu koupěschopnosti zákazníka.	Dočasné	https://optout.netmng.com/optout.php
Twitter Conversion Tracking	Společnost Twitter bude poskytovat informace o stránkách našeho webu, které jste navštívili, a informace o reklamních kampaních, které jste si prohlédli.	Dočasné	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
WyWy	Pro účely generování výsledků prostřednictvím portálu TV Squared s ohledem na jednu nebo více kampaní, které umožňují společnosti Opel (a její agentuře) měřit a optimalizovat výkon televizní reklamy Opel; a vytvořit anonymizaci a agregaci takových dat.	Dočasné	https://tvsquared.com/privacy-policy/
Xaxis	Tyto soubory cookies se používají pro reklamní účely a ukládají informace, jako je unikátní sériové číslo, časová značka vytvoření, verze souboru cookie.	Trvalé	https://www.xaxis.com/opt-out/

5. Změny v Zásadách používání souborů cookies

OpelCONNECT Cookie Policy

Oct 31st, 2019

Na této webové stránce budou zveřejněny všechny změny našich Zásad pro používání souborů cookies. Měli byste je proto pravidelně kontrolovat, abyste byli o těchto změnách informováni. V případě podstatných změn vás budeme informovat a v případě potřeby znovu požádáme o váš souhlas.

6. Kontaktujte nás

Kontaktní údaje správce a kontaktní údaje pracovníka pro ochranu osobních údajů naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů [<https://connect.opel.cz/legal/ochrana-osobnich-udaju>].

Verze: březen2020

Podrobné informace o společnosti naleznete v našem právním oznámení.